

2024 Q1

Date	Average response time AISP calls in seconds	Average response time PISP calls in seconds	Average response time COF calls in seconds	Average response time all PSD2 API calls in seconds	Uptime for PSD2 API in percentage	Downtime for PSD2 API in percentage	Error response rate for PSD2 API in percentage Average	response time Personal Internet Bank in seconds	Uptime Personal Internet Bank in percentage	Downtime Personal Internet Bank in percentage	Error response rate Personal Internet Bank in percentage	Agreed SLA in Percentage
01.01.2024	0.19	0.12	0.60	0.12	99.79	0.21	0.21	0.08	99.99	0.01	0.01	99.50
02.01.2024	0.21	0.14	0.64	0.21	99.88	0.12	0.12	0.18	99.98	0.02	0.02	99.50
03.01.2024	0.20	0.14	0.62	0.2	99.8	0.20	0.2	0.18	99.96	0.04	0.04	99.50
04.01.2024	0.21	0.15	0.70	0.21	99.64	0.36	0.36	0.17	99.97	0.03	0.03	99.50
05.01.2024	0.19	0.14	0.59	0.86	99.94	0.06	0.06	0.38	99.98	0.02	0.02	99.50
06.01.2024	0.20	0.14	0.59	0.20	99.56	0.44	0.44	0.15	99.99	0.01	0.01	99.50
07.01.2024	0.19	0.14	0.58	0.19	99.70	0.30	0.30	0.15	99.81	0.19	0.19	99.50
08.01.2024	0.22	0.67	2,39	1,09	99.75	0.25	0.25	0.40	99.98	0.02	0.02	99.50
09.01.2024	0.20	0.15	0.60	0.20	99.78	0.22	0.22	0.17	99.98	0.02	0.02	99.50
10.01.2024	0.21	0.15	0.69	0.15	99.87	0.13	0.13	0.09	99.96	0.04	0.04	99.50
11.01.2024	0.21	0.15	0.68	0.21	99.80	0.20	0.2	0.18	99.95	0.05	0.05	99.50
12.01.2024	0.53	0.23	0.84	0.53	98.11	1,89	1,89	0.22	98.79	1,21	1,21	99.50
13.01.2024	0.19	0.13	0.51	0.60	99.75	0.25	0.25	0.34	99.99	0.01	0.01	99.50
14.01.2024	0.19	0.13	0.59	0.19	99.84	0.16	0.16	0.14	99.99	0.01	0.01	99.50
15.01.2024	0.25	0.15	0.69	0.25	99.80	0.20	0.20	0.18	99.92	0.08	0.08	99.50
16.01.2024	0.21	0.14	0.59	0.21	99.70	0.30	0.30	0.17	99.97	0.03	0.03	99.50
17.01.2024	0.20	0.14	0.62	0.20	93.65	6,35	6,35	0.17	99.98	0.02	0.02	99.50
18.01.2024	0.20	0.14	0.58	0.2	99.71	0.29	0.29	0.18	99.96	0.04	0.04	99.50
19.01.2024	0.31	0.18	0.62	0.31	99.58	0.42	0.42	0.19	99.93	0.07	0.07	99.50
20.01.2024	0.19	0.14	0.58	0.19	99.75	0.25	0.25	0.15	99.98	0.02	0.02	99.50
21.01.2024	0.20	0.13	0.42	0.20	99.72	0.28	0.28	0.15	99.88	0.12	0.12	99.50
22.01.2024	0.19	0.15	0.56	0.19	99.66	0.34	0.34	0.18	99.98	0.02	0.02	99.50
23.01.2024	0.20	0.14	0.60	0.14	99.80	0.20	0.20	0.08	99.96	0.04	0.04	99.50
24.01.2024	0.20	0.14	0.59	0.20	99.69	0.31	0.31	0.17	99.95	0.05	0.05	99.50
25.01.2024	0.20	0.14	0.61	0.14	99.78	0.22	0.22	0.08	99.94	0.06	0.06	99.50

26.01.2024	0.20	0.14	0.62	0.14	99.68	0.32	0.32	0.08	99.94	0.06	0.06	99.50
27.01.2024	0.19	0.13	0.48	0.19	99.73	0.27	0.27	0.15	99.95	0.05	0.05	99.50
28.01.2024	0.18	0.13	0.44	0.18	99.11	0.89	0.89	0.15	97.33	2,67	2,67	99.50
29.01.2024	0.18	0.14	0.63	0.63	99.84	0.16	0.16	0.51	99.96	0.04	0.04	99.50
30.01.2024	0.18	0.14	0.66	0.14	99.88	0.12	0.12	0.08	99.94	0.06	0.06	99.50
31.01.2024	0.20	0.14	0.68	0.14	99.75	0.25	0.25	0.08	99.94	0.06	0.06	99.50
01.02.2024	0.20	0.15	0.7	0.20	99.88	0.12	0.12	0.17	99.92	0.08	0.08	99,50
02.02.2024	0.27	0.15	0.74	0.27	99.79	0.21	0.21	0.17	99.92	0.08	0.08	99,50
03.02.2024	0.18	0.13	0.56	0.18	99.78	0.22	0.22	0.15	99.95	0.05	0.05	99,50
04.02.2024	0.17	0.13	0.59	0.17	99.81	0.19	0.19	0.14	99.86	0.14	0.14	99,50
05.02.2024	0.18	0.14	0.69	0.18	99.96	0.04	0.04	0.18	99.95	0.05	0.05	99,50
06.02.2024	0.19	0.14	0.65	0.14	99.87	0.13	0.13	0.08	99.95	0.05	0.05	99,50
07.02.2024	0.21	0.14	0.72	0.21	99.86	0.14	0.14	0.18	99.96	0.04	0.04	99,50
08.02.2024	0.20	0.15	2,37	0.78	99.75	0.25	0.25	0.33	99.95	0.05	0.05	99,50
09.02.2024	0.20	0.16	0.76	0.20	99.57	0.43	0.43	0.19	99.95	0.05	0.05	99,50
10.02.2024	0.19	0.14	0.56	0.19	99.38	0.62	0.62	0.15	99.92	0.08	0.08	99,50
11.02.2024	0.19	0.14	0.55	0.14	99.37	0.63	0.63	0.08	99.93	0.07	0.07	99,50
12.02.2024	3,36	0.7	2,35	3,36	99.13	0.87	0.87	0.25	99.88	0.12	0.12	99,50
13.02.2024	0.22	0.16	0.61	0.16	99.79	0.21	0.21	0.09	99.94	0.06	0.06	99,50
14.02.2024	0.20	0.16	0.78	0.16	99.41	0.59	0.59	0.09	99.01	0.99	0.99	99,50
15.02.2024	0.20	0.16	0.62	0.20	99.63	0.37	0.37	0.19	99.95	0.05	0.05	99,50
16.02.2024	0.22	0.17	0.72	0.22	99.70	0.30	0.30	0.18	99.87	0.13	0.13	99,50
17.02.2024	0.19	0.15	0.65	0.19	99.60	0.40	0.40	0.15	99.97	0.03	0.03	99,50
18.02.2024	0.18	0.15	0.58	0.15	99.76	0.24	0.24	0.08	99.88	0.12	0.12	99,50
19.02.2024	0.24	0.18	0.81	0.18	99.65	0.35	0.35	0.11	99.90	0.10	0.10	99,50
20.02.2024	0.20	0.16	0.68	0.16	99.67	0.33	0.33	0.09	99.96	0.04	0.04	99,50
21.02.2024	0.20	0.15	0.68	0.20	99.75	0.25	0.25	0.16	99.97	0.03	0.03	99,50
22.02.2024	0.17	0.14	0.59	0.17	99.57	0.43	0.43	0.16	99.96	0.04	0.04	99,50
23.02.2024	0.17	0.14	0.57	0.17	99.57	0.43	0.43	0.15	99.96	0.04	0.04	99,50
24.02.2024	0.17	0.14	0.57	0.17	99.71	0.29	0.29	0.14	99.98	0.02	0.02	99,50
25.02.2024	0.18	0.14	2,13	0.18	99.82	0.18	0.18	0.13	99.98	0.02	0.02	99,50
26.02.2024	0.18	0.15	0.58	0.18	99.82	0.18	0.18	0.16	99.96	0.04	0.04	99,50
27.02.2024	0.23	0.15	0.70	0.23	99.84	0.16	0.16	0.18	99.94	0.06	0.06	99,50

28.02.2024	0.18	0.15	0.62	0.15	99.84	0.16	0.16	0.08	99.97	0.03	0.03	99,50
29.02.2024	0.17	0.15	0.62	0.15	99.82	0.18	0.18	0.09	99.98	0.02	0.02	99,50
01.03.2024	0.18	0.15	0.66	0.15	99.85	0.15	0.15	0.09	99.97	0.03	0.03	99,50
02.03.2024	0.16	0.14	0.59	0.16	99.81	0.19	0.19	0.14	99.93	0.07	0.07	99,50
03.03.2024	0.16	0.14	0.57	0.14	99.78	0.22	0.22	0.07	99.99	0.01	0.01	99,50
04.03.2024	0.18	0.15	0.65	0.15	99.74	0.26	0.26	0.08	98.82	1,18	1,18	99,50
05.03.2024	0.17	0.15	0.58	0.17	99.85	0.15	0.15	0.17	99.98	0.02	0.02	99,50
06.03.2024	0.17	0.15	0.61	0.15	99.56	0.44	0.44	0.08	99.81	0.19	0.19	99,50
07.03.2024	0.17	0.14	0.60	0.14	99.24	0.76	0.76	0.08	99.17	0.83	0.83	99,50
08.03.2024	0.17	0.15	0.61	0.15	99.84	0.16	0.16	0.08	99.98	0.02	0.02	99,50
09.03.2024	0.17	0.15	0.59	0.15	99.83	0.17	0.17	0.08	99.97	0.03	0.03	99,50
10.03.2024	0.17	0.15	0.58	0.17	99.82	0.18	0.18	0.13	99.86	0.14	0.14	99,50
11.03.2024	0.26	0.17	0.76	0.17	99.68	0.32	0.32	0.12	99.95	0.05	0.05	99,50
12.03.2024	0.19	0.16	0.66	0.19	99.72	0.28	0.28	0.18	99.98	0.02	0.02	99,50
13.03.2024	0.19	0.16	1,98	0.19	99.80	0.20	0.20	0.17	99.96	0.04	0.04	99,50
14.03.2024	0.18	0.16	0.62	0.18	99.54	0.46	0.46	0.15	99.75	0.25	0.25	99,50
15.03.2024	0.19	0.17	0.63	0.19	99.74	0.26	0.26	0.15	99.98	0.02	0.02	99,50
16.03.2024	0.17	0.15	0.57	0.15	99.84	0.16	0.16	0.08	99.98	0.02	0.02	99,50
17.03.2024	0.17	0.14	0.55	0.17	99.64	0.36	0.36	0.12	99.99	0.01	0.01	99,50
18.03.2024	0.20	0.16	0.62	0.20	99.09	0.91	0.91	0.16	99.99	0.01	0.01	99,50
19.03.2024	0.19	0.16	0.65	0.19	99.80	0.20	0.20	0.15	99.95	0.05	0.05	99,50
20.03.2024	0.23	0.17	0.69	0.17	98.96	1,04	1,04	0.10	99.97	0.03	0.03	99,50
21.03.2024	0.19	0.15	0.60	0.15	99.93	0.07	0.07	0.09	99.96	0.04	0.04	99,50
22.03.2024	0.18	0.15	0.61	0.18	99.58	0.42	0.42	0.15	99.99	0.01	0.01	99,50
23.03.2024	0.18	0.15	0.57	0.18	99.20	0.80	0.80	0.12	99.97	0.03	0.03	99,50
24.03.2024	0.17	0.20	0.55	0.17	99.63	0.37	0.37	0.14	99.85	0.15	0.15	99,50
25.03.2024	0.18	0.15	0.61	0.18	99.51	0.49	0.49	0.15	99.99	0.01	0.01	99,50
26.03.2024	0.29	0.18	0.76	0.18	98.65	1,35	1,35	0.09	98.65	1,35	1,35	99,50
27.03.2024	0.17	0.15	0.60	0.15	99.90	0.10	0.10	0.08	99.97	0.03	0.03	99,50
28.03.2024	0.17	0.14	0.59	0.17	99.81	0.19	0.19	0.12	99.98	0.02	0.02	99,50
29.03.2024	0.17	0.14	0.57	0.17	99.81	0.19	0.19	0.12	99.99	0.01	0.01	99,50
30.03.2024	0.17	0.14	0.57	0.14	99.87	0.13	0.13	0.07	99.99	0.01	0.01	99,50
31.03.2024	0,00	0,00	0,00	0,00	99.17	0.83	0.83	0,00	99.99	0.01	0.01	99,50